

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	1 april 2025
Zaaknummer:	00001033292
Onderwerp:	BvDW: Onduidelijkheid digitale invalidenparkeerkaart en Parkeer Plus App

Aanleiding

Op 7 maart 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over Onduidelijkheid digitale invalidenparkeerkaart en Parkeer Plus App. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

Uit berichten van inwoners blijkt dat de gemeente Dijk en Waard verwijst naar de Parkeer Plus App voor het digitaal registreren van een invalidenparkeerkaart. Echter, inwoners die zich via deze app proberen aan te melden, krijgen te zien dat Heerhugowaard niet is aangesloten, waardoor ze de registratie niet kunnen voltooien. Dit roept vragen op over de juiste werkwijze en mogelijke gevolgen, zoals foutieve boetes en ingewikkelde bezwaarprocedures.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Inleiding

De gehandicaptenparkeerkaart blijft in papieren vorm bestaan. Als extra service naar de houders van een gehandicaptenparkeerkaart is de gemeente Dijk en Waard voornemens aan te sluiten bij de Parkeren Plus app. Als houders van een gehandicaptenparkeerkaart dat willen, dan kunnen zij in aangesloten gemeenten hun parkeeracties via de app regelen. Hiernaast biedt het de gebruikers in één oogopslag het overzicht van de parkeerregels in heel Nederland. Een zin op de website gaf aan dat de gemeente Dijk en Waard al is aangesloten bij de Parkeren Plus app, terwijl dat niet het geval is. Met uw vragen heeft u ons daarop opmerkzaam gemaakt. De tekst is op 7 maart direct aangepast.

Antwoorden

1. Is de gemeente Dijk en Waard daadwerkelijk aangesloten bij de Parkeer Plus App?

Antwoord van het college:

Op dit moment nog niet. De gemeente heeft hierover contact met het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). Er zijn op dit moment nog slechts enkele gemeenten aangesloten op deze app, maar een flink aantal andere gemeenten is van plan zich ook aan te sluiten. De verwachting is dat Dijk en Waard eind 2025/begin 2026 aan kan sluiten op de Parkeren Plus app. Een concrete planning voor de invoering moet nog worden opgesteld. De gemeente zal richting de houders van een gehandicaptenparkeerkaart vooraf communiceren.

2. Zo nee, waarom verwijst de gemeentelijke website dan naar deze app als optie voor digitale registratie?

Antwoord van het college:

Op de website stond onterecht vermeld dat de gemeente al is aangesloten op de Parkeren Plus app. Aansluiting op de Parkeren Plus app staat in de planning, zie het antwoord op vraag 1.

3. Welke mogelijkheden hebben inwoners met een invalidenparkeerkaart nu om te voorkomen dat zij ten onrechte een boete ontvangen door het ontbreken van digitale registratie?

Antwoord van het college:

Houders van een gehandicaptenparkeerkaart dienen deze kaart fysiek en goed zichtbaar achter de voorruit van hun voertuig te plaatsen.

4. Hoe worden gehandicapten gecompenseerd als zij hierdoor onterecht een boete ontvangen en vervolgens bezwaar moeten maken?

Antwoord van het college:

Indien een houder van een gehandicaptenparkeerkaart onterecht een boete ontvangt, kan hij of zij hiertegen bezwaar maken. Bij een gegrond bezwaar wordt de boete zonder kosten voor de bezwaarmaker ingetrokken.

5. Is de gemeente voornemens om alsnog aansluiting bij de Parkeer Plus App te regelen, of wordt er gewerkt aan een alternatieve oplossing?

Antwoord van het college:

Zie het antwoord op vraag 1.

6. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat informatie op de gemeentelijke website correct en actueel is, zodat inwoners niet op het verkeerde been worden gezet?

Antwoord van het college:

In afstemming met verschillende afdelingen van de gemeente worden teksten voor de website gemaakt. In dit geval is daar een fout in gesloten. Deze fout is hersteld.

De gemeente heeft per mail een aantal vragen van inwoners ontvangen over het gebruik van de Parkeren Plus app. Deze e-mails zijn beantwoord.

Bijlagen

Geen.