

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	6 mei 2025
Zaaknummer:	00001055860
Onderwerp:	Schriftelijke vragen BvDW - Datalek Zaffier

Aanleiding

Op 3 april 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over 'Datalek Zaffier'. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

Met grote zorg heb ik kennisgenomen van het bericht in het Noordhollands dagblad dat gevoelige informatie per ongeluk is verstuurd naar een woningbouwvereniging. Dit roept serieuze vragen op over de zorgvuldigheid waarmee met vertrouwelijke gegevens wordt omgegaan. Wat deze kwestie nog zorgwekkender maakt, is dat de verkeerd verzonden brieven vervolgens in één grote enveloppe zijn teruggestuurd, wat wederom een onveilige omgang met persoonsgegevens laat zien. In een tijd waarin privacy en gegevensbescherming van het grootste belang zijn, mag dit soort nalatigheid niet voorkomen. Daarom is het essentieel dat wordt onderzocht hoe dit heeft kunnen gebeuren en welke maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Antwoorden

1. Incident en verantwoording

Is het college op de hoogte van het recente datalek bij Zaffier waarbij financiële gegevens van bijna honderd mensen mogelijk zijn gelekt?

Antwoord van het college:

Het college is op de hoogte van het incident bij Zaffier waarbij Zaffier 93 brieven heeft verstuurd met antwoordenvoloppen waar het verkeerde adres op vermeld is.

a. Kan het college aangeven hoe dit datalek heeft kunnen gebeuren en wie hier uiteindelijk verantwoordelijk voor is?

Antwoord van het college:

Op 24 maart 2025 zijn er 93 brieven verzonden naar inwoners, in opdracht van Zaffier, door drukker ADC. Door een administratieve vergissing bij de drukker zijn retourenveloppen van woningcorporatie Zayaz bijgevoegd. Enkele inwoners hebben gebruik gemaakt van de retourenvelop waarop het verkeerde adres vermeld stond. De oorzaak is een menselijke fout bij de drukker. Zaffier is hiervoor eindverantwoordelijk. Dit staat ook in het bericht 'Informatiebericht over verzending brieven' dat Zaffier op 2 april 2025 aan de raad gestuurd heeft.

2. Impact op betrokkenen

- a. Kan het college inschatten welke gevolgen dit datalek heeft voor de betrokken personen

Antwoord van het college:

De gevolgen schat het college in als minimaal. Woningcorporatie Zayaz heeft snel en proactief gehandeld om de situatie op een zorgvuldige manier op te lossen. De brieven zijn door de woningcorporatie verzameld, en niet opengemaakt. De drukker ADC heeft persoonlijk deze post opgehaald en op 8 april 2025 bij Zaffier afgeleverd.

- b. Zijn de betrokkenen inmiddels geïnformeerd en worden er stappen ondernomen om hen te ondersteunen?

Antwoord van het college:

De dag na het vaststellen van de vergissing is er een brief verstuurd naar alle 93 betrokkenen, waarin excuses zijn aangeboden en aanvullende informatie is verstrekt, inclusief een nieuwe retourenvelop. Zoals ook te lezen is in het bericht 'Informatiebericht over verzending brieven' dat Zaffier op 2 april aan de raad gestuurd heeft. Bovendien zijn alle inwoners telefonisch benaderd door hun consulent en geïnformeerd over de situatie. Hieruit blijkt dat de meeste inwoners de post niet naar Zayaz hadden gestuurd (ongeveer 70), maar naar Zaffier. Zaffier monitort per inwoner of de gegevens binnenkomen. Van 14 inwoners is inmiddels de post van Zayaz retour ontvangen. Dit staat ook in de afrondende brief 'Afrondende update onjuiste antwoordenvolppe bij correspondentie Zaffier' die Zaffier op 17 april 2025 ter informatie aan de raad gestuurd heeft. Na 8 april is er geen post bestemd voor Zaffier binnengekomen bij Zayaz.

3. Beveiliging en preventie

- a. Welke maatregelen had Zaffier op papier om datalekken te voorkomen en waar is het misgegaan?

Antwoord van het college:

Zaffier investeert veel in de AVG en alles wat daarbij komt kijken. Zaffier traint haar medewerkers en de privacy medewerkers kijken proactief mee naar werkprocessen. Ook evalueert zij incidenten om ervan te leren om dit in het vervolg te kunnen voorkomen.

- b. Zijn er extra beveiligingsmaatregelen genomen of gepland om herhaling te voorkomen?

Antwoord van het college:

De drukker waarmee Zaffier samenwerkt is ISO-gecertificeerd en heeft een Root Cause Analysis (RCA) uitgevoerd. Dit onderzoek is bedoeld om de oorzaak van het incident vast te stellen en om maatregelen te treffen ter voorkoming van soortgelijke incidenten in de toekomst. Op basis van de bevindingen van de RCA zijn er beheersmaatregelen genomen en is de procedure aangepast om herhaling te voorkomen. Dit staat ook in de afrondende brief 'Afrondende update onjuiste antwoordenvolppe bij correspondentie Zaffier' die Zaffier op 17 april 2025 ter informatie aan de raad gestuurd heeft.

- c. Is er sprake van structurele problemen bij de gegevensverwerking binnen Zaffier of andere gemeentelijke instanties?

Antwoord van het college:

Nee, er zijn geen structurele problemen bij de gegevensverwerking binnen Zaffier.

4. Toezicht en handhaving

a. Heeft de Autoriteit Persoonsgegevens al een onderzoek ingesteld naar dit datalek?

Antwoord van het college:

Niet dat wij weten. Dit is aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

b. Wat is de rol van de gemeente in het toezicht op gegevensbescherming bij Zaffier?

Antwoord van het college:

Het college van Dijk en Waard heeft een groot deel van de taken, die Zaffier voor ons uitvoert, gedelegeerd aan Zaffier. In dat geval is de gemeenschappelijke regeling Zaffier zelf verantwoordelijk voor de uitvoering en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De directeur van Zaffier is verantwoordelijk voor de interne bedrijfsvoering van Zaffier, waarbij Zaffier als openbaar lichaam een zelfstandige bevoegdheid heeft. Het DB houdt daar toezicht op. Met name bij incidenten kan het AB het DB 'aansporen' daarop scherper toe te zien. De deelnemende gemeenten kunnen aan hun vertegenwoordigers (wethouders) in het AB verzoeken extra aandacht te besteden aan een bepaald onderwerp.

5. Communicatie en transparantie

a. Op welke manier en hoe snel is de gemeenteraad geïnformeerd over dit datalek?

Antwoord van het college:

De gemeenteraad is op 2 april 2025 door Zaffier geïnformeerd over het incident middels de brief 'Informatiebericht over verzending brieven', dit was een dag nadat het bij Zaffier bekend was. Ook is de raad op 17 april 2025 geïnformeerd over de afronding van het incident via de brief 'Afrondende update onjuiste antwoordenvolpette bij correspondentie Zaffier'.

b. Hoe wordt de communicatie naar de inwoners en andere belanghebbenden vormgegeven?

Antwoord van het college:

Zie het antwoord op vraag 2a.

Bijlagen

1. Informatiebericht over verzending brieven - Zaffier, 2 april 2025
2. Informatiebericht Afrondende update onjuiste antwoordenvolpette bij correspondentie Zaffier – Zaffier, 17 april 2025.